

Phase 1 : Bilan



Compte-rendu Réunion habitants du 10 février 2016

Habitants présents : 24

Equipe du centre social : Francine, Effate, Aude, Chloé, Dounia, Valérie, Frédéric, Cédric

L'objectif est de réfléchir collectivement à la réalisation des grands objectifs du projet social 2014-2016, à la lumière des deux années pleines de fonctionnement (2014 et 2015), d'en mesurer les points forts et les faiblesses.

Déroulé :

9h-9h30 : accueil convivial

9h30-10h : rappel des objectifs et présentation du déroulement de la matinée

10h-11h : travail en petits groupes sur les thématiques proposées

11h-12h : mise en commun et échanges

Thématique 1 : l'implication des habitants



Points positifs :

- Les petits déjeuners participatifs : une bonne idée !
- Les cours de sport avec Nadège
- Les activités menées par des bénévoles : Créa, Echecs...
- Les ateliers informatiques : l'animateur tient compte des demandes et des niveaux des participants
- Les ateliers sociolinguistiques fonctionnent bien
- Etre bénévole et participer à des ateliers à la maison de quartier permet d'oublier ses problèmes, de s'occuper
- Cours de danse Bollywood : fonctionne bien, malgré quelques absences
- Mise en place du cinéma seniors à l'Espace Prévert toutes les deux semaines
-



Points négatifs :

- Manque de communication orale pour faire connaître les petits déj'
- Baisses de fréquentation sur certains ateliers en milieu d'année
- Manque de budget pour des sorties en car
- Arrêt des sorties à la cueillette de Servigny
- Manque de lisibilité dans le suivi des idées émises lors des petits déj : que deviennent-elles ?
- Les inscriptions du samedi matin sont insatisfaisantes
- Manque de sorties familles pendant les vacances
- Manque de places pour les sorties
- Manque de places dans les ateliers couture



Des idées :

- Faire connaître l'atelier danse Bollywood ? Le mettre en place les mercredis matins ?
- Petits déj' : ne pas organiser d'ateliers en même temps ! Changer les jours ?
- Sur le programme, identifier par un logo les « idées d'habitants », les afficher dans la maison de quartier ?
- Inscriptions : ouvrir la moitié des places le samedi, et l'autre moitié le mercredi ?
- Organiser une rotation, pour que tout le monde puisse avoir accès aux sorties
- Mettre en place des sorties nature de proximité (bénévoles) et davantage de sport
- Organiser le prêt des jeux de société aux familles de la maison de quartier
- Mettre en place un temps de rencontre annuel pour les bénévoles
- On peut prévoir un problème futur de stationnement (rénovation du quartier)

Thématique 2 : l'accueil



Points positifs :

- La décoration de l'accueil.
- L'espace voisin – le coin café. Vraiment un « plus ». C'est un endroit où l'on peut échanger et rencontrer du monde. Il y a toujours un agent permanent qui est présent et vient vers vous.
- L'accueil est plus convivial, le personnel est plus ouvert, plus souriant. Il est possible d'avoir un réel échange avec les agents. Il y a la possibilité d'avoir des réponses.
- Les ateliers sont plus ouverts depuis trois ans. On sent qu'il y a plus de fréquentation.
- Plus d'équité, même au niveau du langage. Que l'on sache bien parler le français ou pas, on est bien accueilli, chacun avec ses différences, il y a toujours quelqu'un pour expliquer.
- Beaucoup d'informations passent par le bouche à oreilles. Ce qui est positif, car l'information passe par l'échange entre les habitants.
- Beaucoup plus d'activités avec des propositions diversifiées qui touchent tous les âges et tous les milieux.
- Le choix des créneaux horaires des ateliers est pertinent et prend en compte l'âge des participants.
- Les générations sont mélangées. Il y a plus de contacts inter-ateliers.
- La communication écrite s'est améliorée.



Points négatifs :

- Parfois ce sont les mêmes familles qui s'inscrivent aux mêmes sorties d'une période de vacances à l'autre. Il faudrait faire un roulement, pour qu'il y ait une réelle équité.
- La nouvelle organisation pour les inscriptions n'est pas pratique. Le public ne peut se rendre sur les deux structures en même temps + Certaines personnes ne sont pas disponibles le samedi matin.
- La suppression de la permanence de la PMI.
- La répartition des salles n'est pas toujours pertinentes (soit trop petite, soit pas les commodités nécessaires à l'atelier, ex : un évier...). Pour certains ateliers, il faut aller déranger un groupe dans une salle pour accéder à un évier ou à l'armoire à couture (par exemple)
- Un manque de place dans certains ateliers qui sont très demandés.
- Les locaux dans l'ensemble (salles) qui peuvent être peu accueillants. Parfois surchargés.
- Le temps de rangement quand certains ateliers se suivent dans une même salle (AEPS).
- (Manque de temps personnel pour venir aux activités).



Des idées :

- Fédérer le public autour d'une manifestation intergénérationnelle au profit d'une association. (Ex : un loto)
- Organiser les inscriptions de sorties « sensibles », tel que Royal Kids, avec un effectif égal sur les deux structures afin que les familles ne soient pas lésées puisque les inscriptions se font en même temps.
- Il faudrait faire un roulement sur les inscriptions pour les sorties, pour qu'il y ait une réelle équité.

Thématique 3 : les actions familles et enfance-jeunesse



Points positifs :

- L'espace jeu et la présence d'une animatrice proposant une activité particulière.
- L'inscription familiale et abordable.
- Les sorties familles à la journée qui sont favorisées par les minibus
- L'intergénérationnel s'est considérablement amélioré : activités avec portes ouvertes, ateliers ou animations.
- Bonne orientation vers les partenaires si souci ou question sur l'éducation
- Les soirées pour les mamans permettent un bien être et un vrai temps pour soi, plus reposées pour retourner à la maison.
- Les soirées pour les mamans permettent de sortir de l'isolement et ne plus rester chez soi.
- Atelier les petits futés avec ateliers bien adaptés pour les enfants.
- Socialisation.
- Accès au théâtre pour les sorties familiales.
- AEPS avec Repotel.
- De la qualité et variété dans le choix des spectacles et sorties.



Points négatifs :

- Pas assez de sport pour les mamans.
- Eveil musical du vendredi qui n'existe plus.
- Pas assez d'information sur les vacances.
- Manque de séjours sur les petites vacances.
- Infos données au compte-gouttes concernant les vacances, sensation de « ciblage » et que les infos ne sont pas données à tous.
- Pas assez de places sur les sorties
- Problème de tranches d'âges sur les activités. Trop large.
- Permanence de la PMI qui ne se fait plus sur Variot.
- Pas assez informés sur les activités d'été et du coup inscriptions au centre de loisirs.
- Pas de garde d'enfants sur certains ateliers peuvent être un frein pour les mamans à participer à ces ateliers.
- Moins d'activités sur la maison de quartier pendant les vacances scolaires pour les enfants.



Des idées :

- Faire appel à des bénévoles pour la mise en place d'activités.
- Aborder certaines thématiques sur le temps des petits futés ex : massage du tout petit...
- Développer le bénévolat pour la garde d'enfants.